

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

## TESLA Liptovský Hrádok, a.s.

### 1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj ako „VOP“) sú platné v plnom rozsahu pokiaľ sa dodávateľ a zákazník nedohodnú v kúpnej zmluve, rámcovej zmluve, zmluve o dielo, inominátnej zmluve a/alebo v písomnej záväznej obchodnej korešpondencii inak.
- 1.2. Dodávateľom sa pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok rozumie spoločnosť TESLA Liptovský Hrádok a.s. so sídlom Pálenica 53/79, 033 017 Liptovský Hrádok, IČO: 00 009 687.
- 1.3. Zákazníkom sa pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok rozumie osoba (právnická alebo fyzická, prípadne združenie takýchto osôb s právnou subjektivitou), ktorá s dodávateľom uzavrela zmluvný vzťah a ktorej má byť dodaný tovar.
- 1.4. Tovarom sa rozumie akýkoľvek tovar, dodávaný predávajúcim kupujúcemu na základe objednávky, kúpnej zmluvy, prípadne zmluvy o dielo alebo iného zmluvného vzťahu, uzavretej za podmienok uvedených v článku 2 týchto všeobecných obchodných podmienok.
- 1.5. Podklady priložené k ponukám, ako napr. výkresy, údaje o hmotnosti, katalógy, technické podmienky a podobne, nie sú záväzné pokiaľ tak nie sú výslovne označené dodávateľom.
- 1.6. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa zákazník nie je oprávnený previesť práva a povinnosti vyplývajúce zo zmlúv uzavretých medzi zákazníkom a dodávateľom na tretie osoby.
- 1.7. Ak nie sú v zmluve dohodnuté osobitné podmienky, predávajúci je povinný dodať tovar v akosti a so štandardným príslušenstvom, ktoré je vhodné na účely, na ktoré sa tovar používa.
- 1.8. **Tieto VOP sa nevzťahujú na predaj výrobku BESS (Battery Energy Storage), vyrábaného predávajúcim.**

### 2. Vznik zmluvy

- 2.1. Právny vzťah medzi dodávateľom a zákazníkom vzniká na základe písomnej zmluvy alebo potvrdenej objednávky.
- 2.2. Objednávka musí byť písomná, prípadne realizovaná e-mailom a musí v nej byť špecifikovaný objednávaný tovar, miesto dodania, ako aj požadovaný termín dodania.
- 2.3. Objednávka sa stáva pre dodávateľa záväznou keď ju potvrdí zákazníkovi; ak je v objednávke uvedená lehota na jej potvrdenie, musí byť potvrdená v tejto lehote. Potvrdenie môže dodávateľ uskutočniť písomne alebo e-mailom na kontaktné údaje, uvedené v objednávke, prípadne v rámcovej zmluve (alebo obdobnom právnom dokumente) ak je takáto medzi dodávateľom a zákazníkom už uzavretá.
- 2.4. Potvrdením objednávky medzi dodávateľom a zákazníkom vzniká tiež zmluva, ktorá sa spravuje objednávkou, jej potvrdením a týmito všeobecnými obchodnými podmienkami.
- 2.5. V prípade rozporov medzi týmito VOP a ustanoveniami písomnej zmluvy alebo objednávky majú prednosť ustanovenia písomnej zmluvy alebo objednávky

### 3. Balenie tovaru

- 3.1. Tovar sa dodáva v balení, ktoré je vhodné na dohodnutý druh tovaru. Prepravné podmienky sa dohodnú tak, aby nedochádzalo k poškodeniu tovaru počas prepravy na dohodnuté miesto určenia.
- 3.2. Použitý obal a fixačný materiál sa vracia iba vtedy, ak to bolo výslovne dohodnuté.

### 4. Ceny

- 4.1. Cena je uvedená bez DPH, pričom DPH k nej bude vždy účtovaná v zmysle právnych predpisov, ak nie je ďalej v tomto článku uvedené inak. Dodávateľ je oprávnený zasielať faktúru na cenu elektronicky. Ak nie je uvedená osobitná splatnosť v objednávke, prípadne zmluve, je celá cena splatná pred dodaním tovaru. Štandardná doba splatnosti je 14 dní. V prípade, ak zákazník požaduje dlhšiu splatnosť, dodávateľ má právo si účtovať prirážku k cene vo výške 6% p.a.. V prípade, ak sa dodávateľ a zákazník dohodnú na financovaní pohľadávok prostredníctvom faktoringu, dodávateľ má právo náklady na faktoring fakturovať zákazníkovi.
- 4.2. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, dodávateľ si vyhradzuje právo otvoriť jednanie o zvýšení ceny v prípade, ak po dobu trvania zmluvy došlo k nárastu ceny prepravy, zvýšeniu cien energií, daňového alebo odvodového zaťaženia, alebo v dôsledku inflácie.
- 4.3. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zvýšiť cenu dodávaných Tovarov v prípade, ak sa za obdobie od potvrdenia objednávky do času dodania Tovarů zvýšili ceny vstupných materiálov (prípadne niektorého z nich) o viac ako 10% - v takom prípade oznámi túto skutočnosť zákazníkovi, pričom doručením tohto oznámenia zákazníkovi je táto zmena voči nemu účinná a tento sa zaväzuje takto zvýšenú cenu zaplatiť.
- 4.4. Dodanie tovaru v rámci EÚ
  - 4.4.1. Dodanie tovaru do iného členského štátu EÚ bude za nulovú sadzbu (t. j. oslobodené od DPH s nárokom na náhradu súvisiacej vstupnej DPH) v zmysle § 43 slovenského zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov za podmienky, že odberateľ je registrovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ.
  - 4.4.2. V prípade, ak je preprava tovaru zabezpečená prepravnou spoločnosťou na účet zákazníka alebo dodávateľa, na účely uplatnenia oslobodenia od DPH je zákazník alebo osoba ním poverená povinná potvrdiť prijatie tovaru v inom členskom štáte EÚ prostredníctvom riadne vyplneného dokladu o preprave tovaru zo Slovenska do iného členského štátu EÚ (CMR prepravný list, CIM prepravný list, námorný prepravný list, náložný list alebo obdobné prepravné dokumenty). Zákazník sa zaväzuje potvrdiť deň prijatia tovaru, uviesť meno, priezvisko a podpis osoby, ktorá prijala tovar, a pečiatku zákazníka na príslušnom prepravnom doklade a dodacom liste.
  - 4.4.3. V prípade, že prepravu tovaru vykonáva priamo zákazník alebo dodávateľ, potvrdenie o prevzatí tovaru zákazníkom alebo osobou splnomocnenou zákazníkom musí predovšetkým obsahovať (i) identifikáciu zákazníka, (ii) množstvo a typ tovaru, (iii) dodaciu adresu, (iv) deň prevzatia tovaru alebo skončenia prepravy do iného členského štátu EÚ, (v) meno a priezvisko vodiča, jeho podpis, a (vi) ŠPZ vozidla na prepravu tovaru. Dodací list musí byť obdobne potvrdený.
  - 4.4.4. Zákazník sa zaväzuje poskytnúť obratom dodávateľovi kópiu potvrdeného prepravného dokladu pokiaľ vykonal prepravu prostredníctvom prepravnej spoločnosti zákazník alebo dodávateľ (bod 4.3.2), alebo doklad o prevzatí tovaru (bod 4.3.3) a potvrdený dodací list ako je uvedené v bodoch 4.3.2, 4.3.3 a to najneskôr do 30 dní od prijatia tovaru zákazníkom.
  - 4.4.5. Ak zákazník nepotvrdí dodanie tovaru spôsobom, ako je uvedené v bodoch 4.3.2 až 4.3.4, dodanie tovaru nie je možné považovať za dodanie za nulovú sadzbu podľa § 43 slovenského zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V takom prípade je dodávateľ povinný uplatniť na dodanie tovaru slovenskú DPH, zákazník súhlasí s tým, aby ju zaplatil do troch dní od prijatia farchopisu. Ďalej zákazník súhlasí, že za nespĺnenie povinnosti spočívajúcej v potvrdení dodania tovaru zaplatí dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške rovnajúcej sa prípadnej sankcii, ktorú bude dodávateľ povinný zaplatiť daňovému úradu. Zákazník sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu v lehote troch dní od obdržania písomnej žiadosti od dodávateľa. Prílohou tejto výzvy bude právoplatné rozhodnutie správcu dane o vyrubení pokuty a/alebo penále. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.

- 4.4.6. Dodávateľ je oprávnený vyúčtovať sankčný poplatok vo výške 100 EUR (slovom „sto euro“) pri zaslaní každej písomnej upomienky na splnenie povinnosti podľa bodu 4.4.4, a to aj opakovane
- 4.5. Vývoz tovaru
- 4.5.1. Dodanie tovaru do miesta určenia mimo EÚ je oslobodené od DPH s nárokom na uplatnenie odpočítania dane na vstupe podľa § 47 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov za predpokladu, že prepravu zabezpečuje dodávateľ alebo iná osoba v mene dodávateľa. Pokiaľ prepravu tovaru zabezpečí zákazník alebo iná osoba v jeho mene do miesta určenia mimo EÚ, dodanie tovaru je oslobodené od DPH, ak zákazník nemá v SR sídlo ani prevádzkareň.
- 4.5.2. Na účely uplatnenia oslobodenia od DPH je zákazník povinný obratom potvrdiť a poskytnúť riadne vyplnený doklad preukazujúci prepravu tovaru zo SR do miesta určenia mimo EÚ a jednotný colný doklad (JCD), v ktorom bude vývoz tovaru potvrdený príslušným colným orgánom.
- 4.5.3. Kupujúci sa zaväzuje obratom poskytnúť dodávateľovi kópiu prepravného dokladu preukazujúceho vývoz tovaru na miesto určenia mimo EÚ a príslušného jednotného colného dokladu (JCD), v ktorom je vývoz tovaru potvrdený príslušným colným orgánom, najneskôr však do 30 dní od prijatia tovaru.
- 4.5.4. Ak zákazník nepotvrdí prepravu tovaru, ako je uvedené v bodoch 4.5.2, 4.5.3, dodanie tovaru nie je možné považovať za dodanie za nulovú sadzbu podľa § 47 slovenského zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V takom prípade je zákazník povinný uplatniť na dodanie tovaru slovenskú DPH a zákazník súhlasí s tým, aby ju zaplatil do troch dní od prijatia ťarchopisu. Ďalej zákazník súhlasí, že za nesplnenie povinnosti podľa bodu 4.5.2 a 4.5.3. zaplatí dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške rovnajúcej sa prípadnej sankcii, ktorú bude dodávateľ povinný zaplatiť daňovému úradu. Zákazník sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu v lehote troch dní od obdržania písomnej žiadosti od dodávateľa. Prílohou tejto výzvy bude právoplatné rozhodnutie správcu dane o vyrubení pokuty a/alebo penále.
- 4.5.5. Dodávateľ je oprávnený vyúčtovať sankčný poplatok vo výške 100 EUR (slovom „sto euro“) pri zaslaní každej písomnej upomienky na splnenie povinnosti podľa bodu 4.5.3., a to aj opakovane.
5. **Forecasty**
- 5.1. V prípade, ak nejde o jednorazovú dodávku, ale o opakované dodávky (spravidla na základe rámcového zmluvného vzťahu), je dodávateľ oprávnený požadovať, aby zákazník predložil dodávateľovi predpokladaný rozsah požadovaných dodávok pre nasledujúci kalendárny rok (t.j. ročný forecast) a to najneskôr do konca novembra kalendárneho roku, bezprostredne predchádzajúceho kalendárnemu roku, na ktorý sa takéto forecasty robí.
- 5.2. Zákazník sa následne, vždy najneskôr 15 dní pred kalendárnym štvrťrokom zaväzuje doručiť dodávateľovi presný forecast na daný kalendárny štvrťrok (t.j. trojmesačný forecast), ktorý je pre zákazníka záväzný.
- 5.3. V prípade, ak zákazník poruší svoje záväzky v bodoch 5.1. a/alebo 5.2. a neposkytne forecasty, je na rozhodnutí a kapacitných možnostiach dodávateľa, v akom rozsahu a v akých lehotách tovar dodá.
- 5.4. Zákazník berie na vedomie, že v prípade, ak poruší ním poskytnutý trojmesačný forecast, vznikne tým dodávateľovi škoda v dôsledku nepoužitelnosti vstupných materiálov nakúpených na základe forecastu a to minimálne vo výške hodnoty týchto zásob, pričom túto má dodávateľ právo žiadať nahradiť od zákazníka a zákazník sa ju zaväzuje nahradiť do piatich dní po tom, ako ho na jej náhradu dodávateľ vyzve a súčasne špecifikuje jej výšku.
- 5.5. V prípade prvého roku trvania zmluvného vzťahu, t.j. roku v ktorom je zmluva uzavretá, poskytne zákazník ročný forecast pri podpise zmluvy.
6. **Safety stock**
- 6.1. V prípade, ak žiada zákazník vytvoriť tzv. safety stock (t.j. formu zábezpeky spočívajúcu vo vytvorení dostatočných skladových zásob pre zabezpečenie dodávok zákazníkovi) a dohodne sa s dodávateľom na rozsahu a podmienkach jeho vytvorenia, je povinný v prípade požadovanej konštrukčnej zmeny tovaru, ukončenia výroby tovaru alebo ukončenia zmluvného vzťahu o tejto skutočnosti informovať dodávateľa v takom dostatočnom časovom predstihu, aby mohol byť celý objem tovarov v safety stock dodaný zákazníkovi do ukončenia zmluvného vzťahu.
- 6.2. V prípade, ak zákazník poruší svoj záväzok podľa predchádzajúceho bodu 6.1., je povinný odkúpiť od dodávateľa všetky zásoby, ktoré boli zahrnuté v safety stocku a neboli odobraté ku dňu skončenia zmluvného vzťahu.
7. **Kustomizácia tovaru**
- 7.1. V prípade, ak požaduje zákazník vyhotovenie vzoriek tovaru, ktorý má byť následne predmetom dodávok, pričom vzorka má byť vyhotovená z iných ako štandardných materiálov, používaných dodávateľom, je zákazník povinný v plnom rozsahu uhradiť náklady na výrobu takýchto vzoriek a to aj v prípade, ak sa nakoniec rozhodne tovar neodobrať.
- 7.2. Náhrada nákladov podľa bodu 7.1. je splatná do piatich dní po tom, ako na jej náhradu dodávateľ zákazníka vyzval.
8. **Dodacie podmienky**
- 8.1. Dodanie tovaru sa spravuje doložkou „EX WORKS“ (EXW podľa Incoterms), ak nie je dohodnuté inak v písomnej zmluve alebo objednávke.
- 8.2. Pokiaľ nebude v objednávke a/alebo v zmluve výslovne dohodnuté inak, považuje sa nedodržanie dodacej lehoty za podstatné porušenie zmluvy len v prípade, ak je omeškanie dlhšie ako 90 dní.
- 8.3. Dodávateľ je oprávnený dodať tovar v čiastkových dodávkach s možnosťou dodať tovar aj pred dohodnutou dodacou lehotou.
- 8.4. Dodávateľ zabezpečí poistenie prepravy len v prípade výslovnej písomnej dohody uvedenej v ponuke a/alebo v zmluve.
- 8.5. V prípade dodania tovaru sa toto považuje za dodané jeho prevzatím zákazníkom formou potvrdenia dodacieho listu.
9. **Platby**
- 9.1. Platbu možno považovať za uhradenú len v prípade, že na účet dodávateľa bude pripísaná dlžná suma v plnej výške a táto suma bude dodávateľovi plne k dispozícii.
- 9.2. V prípade, že zákazník neuhradí dlžnú čiastku v stanovenom čase, zákazník je povinný oznámiť dodávateľovi konečný termín úhrady dlžnej čiastky. V prípade omeškania je dodávateľ oprávnený účtovať zákazníkovi úrok z omeškania za obdobie od dňa splatnosti dlžnej sumy až do jej úplného uhradenia a to vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania.
- 9.3. V prípade, že zákazník je v omeškaní s úhradou a dodávateľ pošle zákazníkovi upomienku, má právo si účtovať 10€ za každú poslanú upomienku.
- 9.4. Ak bude zákazník v omeškaní so splnením jeho záväzkov, je dodávateľ oprávnený pozastaviť ďalšie plnenie všetkých objednávok a zmlúv, uzavretých so zákazníkom. Takéto pozastavenie sa nebude považovať za porušenie zmluvy.
10. **Prechod vlastníctva a nebezpečenstva škody**
- 10.1. Tovar dodaný dodávateľom zostáva vlastníctvom dodávateľa až do úplného splatenia celej ceny za tovar (vrátane DPH, ak sa platí).
- 10.2. Nebezpečenstvo škody prechádza na zákazníka dodaním tovaru.

## 11. Vyššia moc

- 11.1. Ak nastane situácia, ktorú nebolo v čase podpísania zmluvy možné predvídať a ktorá spôsobuje prekážku na strane dodávateľa pri plnení jeho zmluvných povinností, je dodávateľ oprávnený posunúť termín plnenia o čas, ktorý prekážka trvala a o primeraný čas potrebný na začatie jeho bežnej prevádzky.
- 11.2. Vyššia moc zahŕňa aj udalosti, ktoré sú mimo kontroly dodávateľa, napr. vojny, vzbury, nepokoje, štrajky, rôzne opatrenia úradov, prírodné katastrofy, oneskorené dodávky materiálov a dodávok nespôsobené dodávateľom a podobné udalosti vyššej moci, ktoré zasahujú do plnenia zmluvných záväzkov dodávateľa.

## 12. Reklamácie

- 12.1. Dodávateľ zodpovedá za vady, ktoré má tovar v okamihu jeho dodania. V prípade, ak poskytol dodávateľ na tovar záruku, zodpovedá za vady, ktoré sa vyskytnú počas trvania v záručnej dobe.
- 12.2. Štandardná lehota pre posúdenie oprávnenosti reklamácie je jeden mesiac po jej oficiálnom prijatí. V tejto lehote je dodávateľ povinný informovať zákazníka o výsledku posúdenia. Zákazník musí reklamáciu poslať poštou alebo elektronickou poštou. V prípade chybného tovaru si môže dodávateľ vyžiadať jeho zaslanie, prípadne vzorky ak je dodávaných tovarov väčšie množstvo. V takomto prípade je lehota pre posúdenie oprávnenosti reklamácie jeden mesiac od dátumu prijatia reklamovaného tovaru.
- 12.3. Zákazník je povinný reklamovať zjavné vady tovaru, ako aj dodané množstvo tovaru v lehote 15 dní od dodania tovaru. V prípade skrytých väd je lehota na reklamáciu dva roky od dodania tovaru.
- 12.4. Ak ide o odstrániteľné vady, zákazník má právo na ich bezplatné odstránenie alebo na výmenu vadného tovaru. Ak ide o neodstrániteľné vady, zákazník má právo na výmenu tovaru a/alebo primeranú zľavu z ceny tovaru. V prípade chýbajúceho množstva tovaru dodávateľ následne dodá chýbajúce množstvo a/alebo vystaví dobropis ku kúpnej cene v rozsahu chýbajúceho množstva tovaru.
- 12.5. V prípade neoprávnenej reklamácie je zákazník povinný dodávateľovi nahradiť 30€ za náklady spojené s preverovaním oprávnenosti reklamácie.
- 12.6. Reklamácia od zákazníka musí byť vysporiadaná max. do 1 mesiaca.

## 13. Zodpovednosť za škodu

- 13.1. Dodávateľ zodpovedá len za priame (skutočné) škody, ktoré vznikli v dôsledku alebo v súvislosti s porušením jeho zmluvných záväzkov s obmedzením do výšky zodpovednosti dodávateľa tak, ako je stanovené v tomto článku nižšie. Dodávateľ nie je zodpovedný za akékoľvek nepriame škody, ušlé zisky, zmluvné pokuty, straty obchodných príležitostí, straty dobrej povesti, ako ani za prípadné iné nároky, vznesené tretími stranami, ani za náklady, ktoré je potrebné vynaložiť na odstránenie vady z dôvodu, že zákazník (alebo užívateľ tovaru, ak je ním iná osoba ako zákazník) umiestnil tovar tak, že je prístup k nemu je podstatne sťažený alebo obmedzený.
- 13.2. Dodávateľ a zákazník sa týmto dohodli, že povinnosť dodávateľa na náhradu škody podľa týchto všeobecných obchodných podmienok sa bude riadiť pravidlami dohodnutými v tomto článku a bude obmedzená do výšky 10% z ceny za dodaný tovar.
- 13.3. Zákazník a dodávateľ týmto potvrdzujú, že vyššie uvedené obmedzenia predstavujú maximálnu výšku možných škôd, ktoré dodávateľ ako povinná strana predvídala alebo mohol predvídať ako možný dôsledok porušenia svojej povinnosti v čase založenia zmluvného vzťahu s prihliadnutím na skutočnosti, ktoré dodávateľ ako povinná osoba vedel alebo mal vedieť pri dodržaní odbornej starostlivosti.
- 13.4. Ak si zákazník nárokuje sumu náhrady škody. Dodávateľ posúdi takúto žiadosť a zákazníkovi čo najskôr pošle oficiálne vyjadrenie.
- 13.5. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené výrobkom najmä, ak sa preukáže, že:
  - a) Tovar neuviedol do prevádzky,
  - b) podľa okolností, ktoré vznikli škody predchádzali možno vychádzať z toho, že tovar nebol chybný v čase jeho uvedenia do prevádzky, alebo nedostatok tovaru nastal neskôr,
  - c) tovar nevyrobil na predaj, alebo na iné komerčné použitie, ani ho nedistribuoval do komerčného predaja,
  - d) nedostatok tovaru je dôsledkom splnenia povinnosti vyplývajúcej výrobcovi tovaru zo všeobecne záväzného právneho predpisu,
  - e) stav vedeckých a technických poznatkov v čase uvedenia tovaru do prevádzky neumožňoval nedostatok tovaru zistiť.

## 14. Spätná väzba – postmarketingové služby

- 14.1. Zákazník je povinný zabezpečiť spätnú väzbu pre dodávateľa prostredníctvom dotazníka spokojnosti, ktorý bude zahŕňať aj možnosť spätnej väzby od konečných zákazníkov a koncových používateľov.
- 14.2. Zákazník je povinný oznámiť dodávateľovi akékoľvek zmeny právnych predpisov týkajúcich sa príslušného trhu, na ktorý sú výrobky umiestňované.
- 14.3. Dodávateľ je oprávnený uvádzať zákazníka ako svoju referenciu vo svojich propagačných a marketingových materiáloch, ako aj na svojej stránke.

## 15. Zmeny podmienok

- 15.1. Dodávateľ je oprávnený meniť tieto všeobecné obchodné podmienky tak, že zmenu, prípadne nové znenie zverejní na svojej internetovej stránke a od tohto okamihu je zmena účinná pre všetky nasledujúce objednávky a zmluvy, uzatvorené po tomto dátume.
- 15.2. V prípade, ak majú zmluvné strany uzatvorenú rámcovú zmluvu, tak takéto zmeny VOP je účinná pre všetky nasledujúceho obchodné zákazky po tom, ako bola táto zmena zverejnená.
- 15.3. Zmeny VOP alebo nové znenie VOP sa zverejní na [www.teslahu.eu](http://www.teslahu.eu).

## 16. Záverečné ustanovenia

- 16.1. Miestom plnenia zmluvných dodávok dodávateľa je jeho sídlo, ak nie je dohodnuté inak.
- 16.2. Všetky práva a povinnosti zákazníka a dodávateľa vyplývajúce z ich zmluvných záväzkov, alebo vo vzťahu k nim, alebo ich porušenia, zániku alebo neplatnosti neupravené týmito podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami právnych predpisov Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a ostatných jej všeobecne záväzných právnych predpisov, a to bez ohľadu na kolízne normy.
- 16.3. Zákazník a dodávateľ sa zaväzujú riešiť prípadné spory, nezhody alebo nároky vyplývajúce z ich zmluvných záväzkov alebo súvisiace s nimi alebo z ich porušenia, zániku alebo neplatnosti v prvom rade vo forme rokovaní, aby predišli súdnemu sporu a tieto vyriešili vzájomnou dohodou. Ak príslušné zmluvné strany nedospejú k dohode, spor, nezhody alebo nároky vyplývajúce z ich zmluvných záväzkov alebo súvisiace s nimi alebo z ich porušenia, zániku alebo neplatnosti budú riešené pred príslušným súdom Slovenskej republiky.
- 16.4. Neplatnosť niektorého z ustanovení týchto obchodných podmienok nemá vplyv na platnosť jej ostatných ustanovení. Namiesto neplatného ustanovenia sa použijú ustanovenia právnych predpisov obsahom a účelom mu najbližšie.
- 16.5. Zákazník prehlasuje že sa s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami oboznámil, plne im porozumel a s nimi súhlasí.

